

Số: /BC-UBND

Hà Thanh, ngày 05 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Đánh giá kết quả chuyển đổi số, ứng dụng Công nghệ thông tin năm 2023
(Kèm theo Công văn 1571/UBND-VHTT ngày 24/11/2023 của UBND huyện Từ Kỳ)

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Việc ban hành, tham mưu ban hành các văn bản đẩy mạnh chuyển đổi số.

Năm 2023 cấp Ủy, Chính quyền địa phương thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tạo sự thống nhất, quyết tâm cao trong triển khai thực hiện Chuyển đổi số. Năm 2023 địa phương đã ban hành các văn bản sau:

- Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 15/3/2023 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Hà Thanh năm 2023.

- Quyết định số 81/QĐ-UBND ngày 02/8/2023 về việc kiện toàn và đổi tên Ban chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử thành Ban chỉ đạo Chuyển đổi số xã Hà Thanh.

- Quyết định số 82/QĐ-UBND ngày 04/8/2023 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số xã Hà Thanh.

- Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 05/7/2023 về Chuyển đổi số xã Hà Thanh năm 2023.

- Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 04/10/2021 về triển khai phong trào thi đua “Chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025” trên địa bàn xã Hà thanh.

2. Việc thành lập, kiện toàn Ban chỉ đạo Chuyển đổi số

- Thực hiện kiện toàn Ban chỉ đạo Chuyển đổi số theo Quyết định số 81/QĐ-UBND, ngày 02/8/2023 của UBND xã Hà Thanh (gồm 12 thành viên);

- Quyết định số 1335/QĐ-UBND ngày 28/4/2022 về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng xã Hà thanh.

- Quyết định số 1384/QĐ-UBND ngày 26/9/2022 về việc kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn trên địa bàn xã Hà thanh (06 tổ, gồm 31 thành viên),

- Tạo nhóm Zalo địa phương; nhóm Zalo Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, thôn để thuận tiện trong việc trao đổi kinh nghiệm, triển khai công việc, hạn chế sử dụng văn bản giấy.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH

1. Nhận thức số

- Với quyết tâm cao của cả hệ thống chính trị, sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, UBND xã, sự vào cuộc tích cực của người dân, doanh nghiệp; tập trung xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số; cung cấp các dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp bước đầu đã mang lại hiệu quả tích cực. Góp phần giải quyết tốt các vấn đề của xã hội và mang lại cuộc sống tốt đẹp hơn cho người dân. Nhận thức của cán bộ, đảng viên và nhân dân về Chuyển đổi số ngày càng được nâng cao.

- Năm 2023 Ủy ban nhân dân xã đã xây dựng các kế hoạch triển khai các nhiệm vụ có liên quan đến chuyển đổi số như: Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2023; Kế hoạch về việc kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023; Kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ thuộc Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022 - 2025 tầm nhìn đến năm 2030 (gọi tắt là Đề án 06/CP).v.v..; theo dõi sát việc giải quyết các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công quốc gia, phấn đấu đạt chỉ tiêu kế hoạch đã đề ra.

- Đài truyền thanh và Trang thông tin điện tử xã tích cực tuyên truyền về chuyển đổi số; thực hiện tuyên truyền, đăng tải các chính sách mới, các văn bản chỉ đạo, tài liệu tuyên truyền, các hoạt động về chuyển đổi số, các yêu cầu triển khai đối với người dân. Trong năm 2023, Đài truyền thanh xã đã tuyên truyền 27 lượt tin, bài; thực hiện đăng tải 13 bài viết về chuyển đổi số lồng ghép trong mục Cải cách hành chính lên Trang thông tin điện tử của xã...

- Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể tích cực tuyên truyền, vận động nhân dân, đoàn viên, hội viên tích cực ứng dụng các dịch vụ số trong học tập, công tác và giải trí; đặc biệt là tuyên truyền, vận động cán bộ, đoàn viên, hội viên và nhân dân cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử; lập tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Qua đó dần hình thành thói quen sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin trong sinh hoạt đời sống của cán bộ, đảng viên và nhân dân.

2. Hoạt động chính quyền số

- Năm 2023 hệ thống quản lý và điều hành văn bản được triển khai đồng bộ, sử dụng có hiệu quả gắn với việc sử dụng thư điện tử công vụ và chữ ký số chuyên dùng.

- Tỷ lệ văn bản đến, đi (trừ văn bản có nội dung mật) được quản lý trên Hệ thống Quản lý văn bản và hồ sơ công việc đạt 100%; Tỷ lệ văn bản được trao đổi trên môi trường mạng theo đúng quy định gửi, nhận văn bản trên môi trường mạng đạt 100%;

- Tỷ lệ hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước) đạt 100%;
- Tỷ lệ văn bản chỉ đạo điều hành của các cơ quan nhà nước được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của xã đạt 100%;
- Tỷ lệ cán bộ, công chức sử dụng hệ thống Thư điện tử công vụ mail.haiduong.gov.vn trong công việc đạt 100%.
- Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công đạt 100%.
- Tỷ lệ báo cáo định kỳ được thực hiện trên Hệ thống báo cáo của tỉnh và kết nối với hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, đạt 100%;
- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ đạt 100%.
- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công 858/1064, đạt 80,63%.
- Tỷ lệ thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, đạt 100%.
- Tỷ lệ kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa đạt 100%.
- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa đạt 100%.
- Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%.

3. Hoạt động kinh tế số

- Thực hiện quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số, xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.
- UBND xã đã thực hiện thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia, đến ngày 28/11/2023 tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia là 80,63%
- Đa số các cửa hàng kinh doanh, buôn bán tại địa phương, đã sử dụng hình thức thanh toán điện tử, không dùng tiền mặt trong giao dịch.
- Các doanh nghiệp trên địa bàn xã đã sử dụng Internet phục vụ hoạt động sản xuất, kinh doanh, ứng dụng rộng rãi các hình thức thanh toán điện tử.

4. Hoạt động xã hội số

- UBND xã kiện toàn Ban chỉ đạo Chuyển đổi số theo Quyết định số 81/QĐ-UBND, ngày 02/8/2023 (gồm 12 thành viên);

- Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng xã Hà thanh theo Quyết định số 1335/QĐ-UBND ngày 28/4/2022.

- Kiện toàn 6/6 Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn trên địa bàn xã Hà thanh Quyết định số 1384/QĐ-UBND ngày 26/9/2022 (gồm 31 thành viên),

- Các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, thôn đã tham gia lớp tập huấn kỹ năng số do UBND huyện tổ chức. Tổ CNSCĐ tích cực tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các kỹ năng số như: sử dụng dịch vụ công trực tuyến; cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử; đào tạo, tập huấn, nâng cao kiến thức kỹ năng về công nghệ số thực hiện nhiệm vụ của địa phương:

+ UBND xã tổ chức họp triển khai thực hiện Đề án 06; hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1, 2 trên VneID;

+ Tổ chức họp triển khai kích hoạt tài khoản định danh điện tử, làm tài khoản định danh mức độ 2.

- Số người dân/tỷ lệ người dân trưởng thành có điện thoại di động thông minh đạt 85%.

- Số lượng/tỷ lệ hộ gia đình có người có điện thoại thông minh đạt 80%;

- Tỷ lệ hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng cáp quang đạt trên 70%;

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản dịch vụ công trực tuyến đạt 60%;

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản định danh điện tử đạt 60%;

- Tỷ lệ công chức, viên chức được trang bị máy tính làm việc đạt 100%.

5. Sử dụng nền tảng số

- Đã triển khai thực hiện các nền tảng số như: Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; phần mềm lý lịch tư pháp; hệ thống phần mềm quản lý cán bộ công chức; phần mềm khai sinh điện tử; nền tảng CSDL quốc gia về dân cư; nền tảng về đất đai - tài nguyên và môi trường, học trực tuyến, nền tảng hóa đơn điện tử.vv..

- Triển khai thực hiện nền tảng định danh và xác thực điện tử trên địa bàn xã bảo đảm thiết thực, hiệu quả phục vụ giao dịch điện tử giữa người dân với cơ quan nhà nước và các giao dịch điện tử dân sự khác một cách dễ dàng, đơn giản, tiện lợi.

6. Dữ liệu số

- Về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, tính đến ngày 28/11/2023; tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 99,34% .

- Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-CP ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ Chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Từ 15/12/2022 đến ngày 28/11/2023, tiến hành hướng dẫn kích hoạt thành công: 3.222 tài khoản định danh điện tử trên phần mềm VneiD (trong đó có 3.160 tài khoản mức độ 2; 62 tài khoản mức độ 1).

7. Đảm bảo an toàn, an ninh mạng

UBND xã ban hành Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 15/3/2023 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Hà Thanh năm 2023, thường xuyên kiểm tra, rà soát hệ thống mạng, máy tính và triển khai thực hiện công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng theo chỉ đạo của Sở Thông tin và

Truyền thông tỉnh Hải Dương. Triển khai có hiệu quả công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng CNTT của địa phương. Phần lớn các máy tính của cán bộ, công chức xã đã cài đặt và sử dụng phần mềm chống virus, chống mã độc.

8. Kết quả triển khai các dự án, nhiệm vụ theo Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 27/02/2023. Kế hoạch 123/KH-UBND ngày 27/6/2023 của UBND huyện.

Kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch số 32/KH-UBND, về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện Tứ Kỳ năm 2023; Kế hoạch số 132/KH-UBND về Chuyển đổi số huyện Tứ Kỳ năm 2023.

Nội dung các tiêu mục tại phần (II) của báo cáo đã thể hiện kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nội dung theo Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 27/02/2023 và Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 27/6/2023 của UBND huyện giao đối với UBND xã. Trong thời gian tới, cấp ủy, chính quyền địa phương tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao theo đúng nội dung, tiến độ và Kế hoạch đề ra.

III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Tồn tại, hạn chế

- Việc triển khai thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số ở một số lĩnh vực chuyển biến chậm; việc tổ chức thực hiện Ứng dụng chuyển đổi số trên các lĩnh vực phát triển Kinh tế; Văn hóa - Xã hội chưa mạnh, kết quả đạt được còn hạn chế.

- Việc kết nối, tích hợp, liên thông, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, của tỉnh và chuyên ngành còn gặp khó khăn, do nhiều cơ sở dữ liệu chưa được chuẩn hóa, chưa thực hiện số hóa đầy đủ theo quy định.

- Nhận thức về Chuyển đổi số, phát triển Kinh tế số, Xã hội số của một số cán bộ, đảng viên và người dân,... còn hạn chế, nên việc ứng dụng các nền tảng số trong công tác, trong sản xuất, kinh doanh, trong sinh hoạt chưa nhiều.

- Sự tham gia của người dân trong phát triển, Ứng dụng công nghệ thông tin và thực hiện Chuyển đổi số chưa thực sự mạnh mẽ; một bộ phận người dân và doanh nghiệp chưa quan tâm nhiều đến công tác Chuyển đổi số như: việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến do người dân chưa quen với các dịch vụ số nên cảm thấy còn phức tạp và khó thực hiện.

- Nguồn nhân lực về Chuyển đổi số còn hạn chế; tư duy trong Chuyển đổi số chưa theo kịp sự phát triển.

- Địa phương thiếu công chức có chuyên môn về CNTT, cơ sở hạ tầng, máy móc, trang thiết bị CNTT tại địa phương chưa được đầu tư đồng bộ, thường xuyên hư hỏng đã ảnh hưởng đến việc khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin phục vụ xử lý công việc chuyên môn của cán bộ, công chức.

2. Nguyên nhân

- Chưa có nhiều chính sách hỗ trợ về chuyển đổi số cho các hộ dân kinh doanh, buôn bán nhỏ lẻ .

- Hoạt động của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số và Tổ công nghệ số cộng đồng xã, thôn chưa thực sự mạnh mẽ và quyết liệt, hiệu quả thấp. Kỹ năng ứng dụng CNTT của nhiều thành viên Tổ CNS cộng đồng tại các thôn còn hạn chế. Thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn đa số là người lớn tuổi, mắt kém, sử dụng công nghệ còn gặp nhiều khó khăn; những người trẻ, giáo viên các nhà trường phải thực hiện việc giảng dạy theo nhiệm vụ, khó bố trí thời gian để tham gia thực hiện nhiệm vụ của Tổ.

- Trình độ của người dân chưa đồng đều, hạn chế trong nhận thức việc ứng dụng Công nghệ thông tin khi tham gia các hoạt động dịch vụ công. Thói quen sử dụng tiền mặt trong sinh hoạt của người dân còn phổ biến.

- Công tác thông tin, tuyên truyền về Chuyển đổi số chưa thường xuyên, chưa sâu rộng, dẫn đến nhận thức về Chuyển đổi số của một số cán bộ, người dân và doanh nghiệp còn hạn chế.

- UBND xã chưa có công chức chuyên trách về Công nghệ thông tin.

- Nguồn ngân sách địa phương bố trí cho nhu cầu thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin; Kế hoạch chuyển đổi số còn hạn chế; chưa thu hút được các nguồn vốn khác để thực hiện Chuyển đổi số.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2024

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện các Nghị quyết, Kế hoạch hành động của Chính phủ, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh Hải Dương; của Huyện ủy, UBND huyện và UBND xã về chuyển đổi số; trọng tâm là Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 26/3/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch hành động số 2358/KH-UBND ngày

25/6/2021 của UBND tỉnh Hải Dương về thực hiện Nghị quyết “Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Hải Dương;

- Tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ trong Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024, trong đó tập trung vào một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

+ Tập trung triển khai thực hiện kịp thời các nền tảng công nghệ số do Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông triển khai chuyển đổi hạ tầng công nghệ thông tin thành hạ tầng số ứng dụng công nghệ điện toán đám mây phục vụ kết nối, quản lý các nguồn lực, dữ liệu của cơ quan nhà nước một cách an toàn, linh hoạt, ổn định và hiệu quả; tổ chức quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước.

+ Tập trung đẩy nhanh việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa; tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến và tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến từ nhà, thực hiện lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định, hoàn thành các chỉ tiêu liên quan đến dịch vụ công trực tuyến đặt ra năm 2024.

+ Chú trọng làm tốt công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng trên địa bàn xã.

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của chính quyền địa phương trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền bằng nhiều hình thức nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, các tầng lớp Nhân dân và doanh nghiệp về chuyển đổi số, từ đó tích cực ứng dụng chuyển đổi số trong công tác, sinh hoạt và sản xuất kinh doanh; đăng tải đầy đủ, kịp thời văn bản, tài liệu hướng dẫn về chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của xã để thuận tiện trong khai thác và triển khai.

- Cử cán bộ, công chức, thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số, Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia tập huấn về kỹ năng số theo chỉ đạo của cấp trên.

- Tiếp tục rà soát hạ tầng Công nghệ thông tin, máy móc, trang thiết bị, nhu cầu kinh phí phục vụ chuyển đổi số và xây dựng chính quyền điện tử ở địa phương để đề nghị UBND huyện, tỉnh cấp trang thiết bị.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức trong xử lý công việc và giải quyết thủ tục hành chính.

- Đề nghị cấp trên hỗ trợ kinh phí triển khai thực hiện nhiệm vụ đối với Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Đề nghị các ban, ngành chuyên môn hỗ trợ xử lý các vấn đề thuộc chuyên môn, nghiệp vụ đặc thù.

Trên đây là báo cáo đánh giá kết quả chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 của UBND xã Hà Thanh./.

Nơi nhận:

- Phòng VH&TT huyện;
- BTV Đảng ủy; TT HĐND;
- Lãnh đạo UBND xã ;
- Thành viên BCĐ CDS xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Xuân Thức